



DESECHO DE PRODUCTOS AL FINAL DE SU VIDA ÚTIL



Juntos podemos contribuir a proteger el medio ambiente!

① Su aparato contiene numerosos materiales valiosos o reciclables.

➔ Llévelo a un centro de recolección selectiva para que sea tratado adecuadamente.

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Nombre del comprador:

Modelo del aparato:Marca del aparato:

Fecha de entrega: Nombre de la tienda:

CONDICIONES QUE REGULAN LA GARANTÍA T-FAL

1. Para hacer efectiva la garantía totalmente gratuita, ofrecida en los productos comercializados legalmente por Groupe SEB México S.A. DE C.V., es indispensable presentar el producto junto con el Certificado de Garantía, debidamente sellado y llenado por la tienda, recibo de compra y/o factura
2. Groupe SEB México, S.A. DE C.V., garantiza por 1 año este producto en todas sus partes contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de compra, incluyendo la reparación o reposición, piezas y mano de obra del producto, para diagnóstico y reparación sin cargo.
3. Si su aparato llegase a necesitar de nuestro servicio de garantía, le rogamos llamar a nuestros teléfonos de atención a clientes, donde le orientarán e informarán sobre este servicio. Además, podrá adquirir partes, componentes, consumibles y los accesorios que usted necesite. O bien puede enviarlo a nuestro Centro de Servicio en aquellos sitios donde no se cuente con uno de ellos, siguiendo:
 - a) Empaquételo con cuidado y proteja su aparato con algún relleno. Asegúrelo con cinta canela o cordel. La garantía no ampara daños ocasionados en tránsito.
 - b) Escriba en la parte exterior del paquete, la dirección exacta del centro de servicio. No olvide anotar su nombre y dirección completa a la cual regresará el producto.
 - c) Cuando envíe un aparato a reparación, no incluya partes sueltas o accesorios. La empresa se hace responsable de los gastos de transportación razonablemente erogados que se deriven del cumplimiento de la presente garantía, dentro de nuestra red de servicio.
4. El tiempo de atención de la garantía, en ningún caso será mayor de 30 días naturales, contados a partir de la fecha de recepción en cualquiera de los productos. Para hacer efectiva la garantía no podrán exigirse otros requisitos que la presentación del producto, la póliza vigente y comprobante de venta.
5. La garantía perderá validez en los siguientes casos:
 - a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
 - b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con este instructivo de uso.
 - c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

DATOS DEL IMPORTADOR

Boulevard Miguel de Cervantes Saavedra 169,
Piso 9, Col. Ampliación Granada,
Alc. Miguel Hidalgo C.P. 11520 Ciudad de México,
México - R.F.C. GSM8211123P5,
Tel. (55) 52 83 93 00

ATENCIÓN AL CLIENTE

Casa Garcia (Matriz)
Av. Patriotismo No. 875-B,
Col. Mixcoac, Alcaldía Benito Juárez
Ciudad de México, México
C.P. 03910
Teléfono: (55) 56151856